

Halaman Persembahan

Tesis ini saya persembahkan kepada:

1. Bapak saya, Koesadiyuwono, dan Ibu saya, Istilah Handayani, yang selalu memberikan doa dan motivasi, serta membantu saya selama saya menempuh kuliah di Program Pascasarjana Teknik Informatika UII.
2. Dokter-dokter dan beberapa petugas kesehatan di Apotek Unisia Polifarma UII dan Rumah Sakit Sardjito Yogyakarta yang telah membantu saya dalam penyelesaian tesis ini.
3. Almamater saya, Universitas Islam Indonesia.